

Indra

Aliado tecnológico en todos los terrenos



El avión de Juan ya no presenta los eternos retrasos invernales.

Ahora, aún con neblina cerrada, el aeropuerto continúa abierto. Una vez embarcado hojea las instrucciones de seguridad, mientras unas cuantas toneladas de metal toman el vuelo. El piloto anuncia las maniobras de aterrizaje y Juan ve por la ventana las luces de una secuencia de aviones que se aproximan al aeropuerto, justo antes de desaparecer en una tupida niebla. Finalmente, luego de un suave aterrizaje, Juan desabrocha su cinturón de seguridad, hace movimientos para reactivar su cuerpo y piensa en lo agotador que ha sido ese viaje. No sabe de la importante conversación que tuvo el piloto con el controlador aéreo, alertado por su sistema de control que detectó un conflicto que pudo poner en peligro el vuelo, o desconoce el cambio de ruta en vuelo que se realizó para que el avión no tuviera retrasos y pudiera aterrizar sin contratiempos, a pesar de la climatología.

Actualmente, la tranquilidad en los vuelos es fruto de un intenso trabajo de diferentes instituciones y profesionales con Indra, un socio tecnológico de clase mundial. A ellos, conjuntamente, corresponde el protagonismo de historias como ésta que suceden cada día en Chile.

La llegada a nuestro país de Indra – una de las principales compañías globales de tecnología y consultoría, además de socio tecnológico para las operaciones clave de los negocios de sus clientes en todo el mundo– se produjo en 1995, en un afán por participar en el desarrollo que comenzaba a experimentar esta tierra en esos años como consecuencia de la estabilidad política y económica, la apertura a la inversión extranjera y la certeza jurídica que se le entregaba en Chile a los inversionistas.

Ya instalada, Indra ejecutó sus prime-

ros proyectos asociados a clientes globales en el área de las telecomunicaciones y de infraestructura en obras públicas, especialmente concesiones urbanas e interurbanas. En este contexto, era necesaria la incorporación de mucha tecnología y también de servicios asociados, lo que representó una oportunidad que la empresa aprovechó para crecer junto a sus clientes en el país.

Sin embargo, fue en 1998 cuando Indra demostró en Chile su experiencia mundial como proveedor líder de soluciones propias en segmentos específicos para Transporte y Defensa, al implantar en la Escuela Técnica Aeronáutica (ETA), organismo de instrucción dependiente de la Dirección General de Aeronáutica Civil (DGAC), una tecnología que impactaría profundamente a esa institución y, por extensión, en el nivel de seguridad de los vuelos comerciales a lo largo del país.

Ese año la compañía proporcionó a la ETA los más evolucionados simuladores para que sus alumnos, y los controladores en ejercicio entrenen desde entonces con el máximo realismo. Gracias a las capacidades de inmersión total de esa tecnología, pionera para la época, dicho simulador permitió a la ETA convertirse en un referente regional para la formación de controladores aéreos. Luego de esta innovación, la unidad volvió a confiar en Indra en 2013 para la renovación tecnológica de su simulador, el que opera desde 2015 como una pieza estratégica en sus actuales instalaciones.

Durante todos estos años, Indra ha dotado asimismo a la DGAC de los más avanzados sistemas de comunicación, navegación, vigilancia, centros de control, aeroportuarios y de terminal. Toda esta tecnología desplegada por Indra en Chile permite que el total de los vuelos comerciales en el país esté controlado,



en alguna de sus etapas, por los sistemas de la compañía. Iquique, Antofagasta, Santiago, Concepción, Temuco, Puerto Montt, Magallanes, la Antártida Chilena y próximamente La Serena cuentan con sistemas de torre de control, de comunicación, de vigilancia, que incluyen radares y nuevas técnicas, con sistemas de radioayuda para marcar las rutas aéreas, y también con otros que además permiten aterrizajes con visibilidad cero que, punteras en la industria e implantada por Indra,

están apoyando con los máximos niveles de seguridad el explosivo aumento del tráfico aéreo nacional.



Desde entonces, el radio de acción de Indra se ha ido extendiendo. Por ejemplo, la empresa implantó por primera vez en Chile el sistema de gestión de recursos empresariales SAP para IANSA, en una relación que se mantiene luego de más de 20 años.

En 2012, la compañía suscribió un contrato con el Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente para el suministro e implantación de su sistema de salud en el Hospital de La Florida, uno de los recintos que atiende a la mayor cantidad de habitantes en la Región Metropolitana. La solución constituyó la primera integración de IHS-Indra Salud con SAP y convirtió a La Florida en el primer hospital público que iniciaba sus operaciones de forma digital, mediante la implantación de aplicaciones



1998

Desarrollo e instalación del primer simulador de torre de control para la Escuela Técnica Aeronáutica, dependiente de la Dirección General de Aeronáutica Civil.

2007

Se consolida una década de exitosos proyectos como la implementación de sistema de peajes y gestión de túneles en Ruta 68; las soluciones de ticketing en Metro de Santiago, desarrollando tecnología multivía, que sirvió de base para la tarjeta bip!

2012

Indra es elegido uno de los dos proveedores tecnológicos del sistema Transantiago con el objetivo de asegurar la continuidad operacional del medio de pago en Metro de Santiago.

2015

Finaliza la implementación de un sistema informático hospitalario integrado para el Hospital de La Florida, primer hospital público digital en Chile.

2017

Con la adquisición del grupo TecnoCom se fortalece la posición de Indra en Servicios Financieros con innovadoras soluciones de medios de pago y nuevos clientes del sector. Automatización de Túnel Chamihero con la implementación de la solución Horus; implantación del sistema propio de visualización para Aeropuerto de La Araucanía y de un sistema de ayuda para la aproximación y el aterrizaje (ILS) en el Aeropuerto de Santiago.

2019

Provee de una solución de historia clínica compartida nacional para el Ministerio de Salud de Chile.



en todos los niveles asistenciales.

Ese mismo año 2012, en el área de transportes, la empresa instaló para el Departamento de Fiscalización del Ministerio de Transportes el sistema de supervisión e identificación de los vehículos que transitan por las vías exclusivas de autobuses en Santiago, lo que ayuda a que la locomoción colectiva reduzca los tiempos de viaje, mejorando la calidad de vida de los millones de personas que la utilizan diariamente.

A eso se sumó el trabajo desarrollado para el sistema de ticketing del Metro de Santiago, en extensión L1, L4, L4A y L5, con altos niveles de calidad del servicio para más de 2,5 millones de pasajeros diarios, además del mismo servicio para EFE, a través de Metrotren Alameda-Rancagua y Metrotren Alameda-NOS, y para Ferrocarriles del Sur (FESUR), en el que Indra implementó una solución basada en tarjetas inteligentes sin contacto para el sistema de transporte ferroviario Biotrén.



Aire, tierra y también mar han sido escenarios de los procesos de modernización de la compañía vinculados a diversas empresas. Por ejemplo, Indra se adjudicó en 2012 un proyecto para Puerto Valparaíso que incluyó la renovación tecnológica del sistema de información y comunicación logística, de comercio exterior y fiscalización para la comunidad portuaria de Valparaíso, que la misma compañía había implantado el año 2006. Las mayores funcio-



nalidades y la integración de sistemas e información que incluyó esta renovación permitieron aumentar la productividad en los terminales del puerto, ahorrar 60 millones de dólares anuales por costos de transporte, reducir el tiempo de estadía de camiones en labores logísticas y una importante disminución de los riesgos de accidentes y robos al tener visibilidad y trazabilidad de la carga al interior del sistema portuario.

En el rubro de los servicios de procesamiento de medios de pago, y tras certificarse con la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), el año 2014 Indra se convirtió en el segundo procesador acreditado en el país, sumando un centro más a los otros siete que ya tiene repartidos por el mundo. Actualmente, el centro de procesamiento de Indra en Chile da servicios a 22 entidades locales e internacionales, con un volumen aproximado de dos millones de tarjetas gestionadas.

Al proyectar su acción, Indra sigue viendo nuevas maneras de apoyar a sus clientes en la innovación que deben emprender para mantener su productividad y competitividad en mercados cada vez más globales y desafiantes. A juicio de la empresa, esta transformación vendrá principalmente de un cambio en la cultura de las empresas, de la forma en que se define el trabajo y de cómo las personas se relacionen con estas nuevas tecnologías, impulsando la productividad.

Sea cual sea el desafío, Chile ya sabe que cuenta con Indra. Por tierra, mar y cielo.

Indra es la empresa líder en consultoría de transformación digital y Tecnologías de la Información en España y Latinoamérica a través de su filial Minsait.

